

Anwender werden anspruchsvoller, ihre Anforderungen immer komplexer...

Dieser Trend erfordert Lösungen, die die operative Effizienz erhöhen und gleichzeitig Kosten und Komplexität abbauen.



Für die IT-Teams in den Unternehmen bringt jeder Tag neue Herausforderungen mit sich. Physische PCs sind zwar nach wie vor unverzichtbar, werden jedoch zunehmend parallel mit virtuellen Desktops, Remote Desktop Session Hosts sowie Desktop as a Service-Lösungen (DaaS) eingesetzt. Und obwohl zahlreiche Anwendungen immer noch lokal installiert werden, wächst auch die Zahl virtueller Bereitstellungen mit Software wie Microsoft App-V oder VMware ThinApp. Hinzu kommt, dass die meisten IT-Abteilungen Lösungen verschiedener Hersteller miteinander kombinieren. Kurz gesagt: Geräte-, Anwendungs- und Anbieterheterogenität sind nicht die Ausnahme, sondern die Regel. Den reibungslosen Betrieb einer Desktopumgebung zu gewährleisten, stellt für sich genommen schon eine enorme Herausforderung dar – doch die Ansprüche der Benutzer von heute gehen weit darüber hinaus.

Ganz gleich, welche Aufgaben Ihre IT-Abteilung gerade bewältigen muss – kontinuierlicher Kostendruck ist eine feste Größe. Kein Wunder also, dass IT-Verantwortliche auf der Suche nach Lösungen sind, mit denen sie ihre Netzwerkumgebung vereinfachen und gleichzeitig den Anforderungen ihrer Anwender nach herausragendem Service und unterbrechungsfreier Verfügbarkeit gerecht werden können. Tatsächlich erfolgt ein Großteil der Entscheidungen und Ressourcenzuweisungen im IT-Bereich mit Blick auf die Erfüllung von Benutzeranforderungen. Von einfachen Austausch-, Wartungs- oder Reparaturmaßnahmen am PC bis hin zu aufwändigen Betriebssystem-Upgrades, der Verwaltung von Physical-to-Virtual-Migrationen oder der Unterstützung ganzer Belegschaften, die ortsungebunden arbeiten – die Effizienz heutiger IT-Organisationen misst sich in erster Linie an dem Produktivitäts- und Zufriedenheitsniveau der Endanwender.

Was wären wenn...

...Sie alle benutzerspezifischen Workspace-Aspekte unabhängig von der Art der Desktop- und Anwendungsbereitstellung verwalten könnten?

Es geht!

AppSense DesktopNow entkoppelt alle benutzerbezogenen Aspekte von der zugrundeliegenden Desktop-, Betriebssystem- und Hardwareebene – sowohl bei physischen, virtuellen als auch bei DaaS-Implementierungen. Die Produktsuite bietet eine ganze Palette leistungsstarker Funktionen, die einen mühelosen Einstieg ermöglichen.

DesktopNow versetzt Sie in die Lage, die digitale Persönlichkeit jedes Benutzers in einem zentralen, richtlinienbasierten System zu verwalten. Dabei lassen sich Benutzerpersonalisierung und IT-Richtlinien auf jedes beliebige Desktop- oder Anwendungsbereitstellungsmodell ausweiten – selbst bei anspruchsvollen Umgebungen international agierender Unternehmen. Die DesktopNow Suite versetzt IT-Abteilungen in die Lage:

- Benutzerdateien und Personalisierungseinstellungen in Echtzeit zu erfassen
- Personalisierungseinstellungen nach Bedarf auf jeden beliebigen physischen PC, Remote Desktop Session Host oder virtuellen Desktop anzuwenden
- Eine dynamische Konfiguration von Unternehmensdesktops durchzuführen, um die Anmeldezeiten signifikant zu reduzieren, die Reaktionsfähigkeit zu verbessern und ohne Skripting-Aufwand die Benutzerdichte zu erhöhen
- In Echtzeit auf dringende Benutzeranforderungen zu reagieren
- Benutzerrechte und Anwendungskontrollen zu verwalten, um Image-Verwaltung und Sicherheit zu verbessern
- Internes, per Crowdsourcing gewonnenes Wissen zur Verfeinerung der Benutzerrichtlinien zu verwenden

Die DesktopNow Suite

Ganz gleich, ob physische und virtuelle Desktops oder lokal installierte, öffentliche, virtualisierte oder gestreamte Anwendungen – AppSense DesktopNow lässt sich nahtlos mit den Lösungen aller wichtigen Plattformanbieter wie Microsoft, Citrix und VMware integrieren.

Dank dem einfachen Evaluierungs-Modus können IT-Organisationen zeitnah vom Mehrwert der DesktopNow Suite profitieren. Auch bei der unternehmensweiten Implementierung schlägt die 3-Tier-Architektur von AppSense die Angebote der Mitbewerber um Längen und meistert die Anforderungen anspruchsvollster Unternehmensumgebungen.

DesktopNow vereint drei Produkte in einer leistungsstarken Suite:

AppSense Environment Manager

Von serverbasierten Netzwerkumgebungen bis zu virtuellen und physischen Desktops – AppSense Environment Manager stellt sicher, dass Benutzer immer eine konsistente, vorhersagbare und personalisierte Arbeitsumgebung erhalten.

Hauptmerkmale:

- Plattformübergreifende Personalisierungsverwaltung
- Personalisierungs-Streaming, -Analyse und -Rollback
- Granulare, kontextabhängige Richtlinienkonfiguration
- Migration von Benutzerprofilen
- Unerreichter Support nicht-persistenter virtueller Desktopinfrastrukturen (VDIs)
- Offline-Modus für einen herausragenden Support physischer PCs
- Self Service- und Helpdesk-Tools für Benutzer

AppSense Application Manager

Mithilfe granularer Anwendungskontrolle und einer präzisen Verwaltung von Benutzerrechten realisiert der AppSense Application Manager den Brückenschlag zwischen IT-Compliance und Benutzeranforderungen unter dem Gebot der Zweckmäßigkeit und Kosteneffizienz. Der Application Manager reagiert bedarfsgerecht auf Änderungsanforderungen und nutzt über Crowdsourcing gewonnene Richtlinieninformationen zur Optimierung seiner Änderungsverfolgungs- und Kontrollfunktionen.

Hauptmerkmale:

- Kontextabhängige Anwendungskontrolle
- Granulare, betriebssystem- oder anwendungsbasierte Verwaltung von Benutzerrechten
- Kontrolle der Nutzung von Anwendungslizenzen
- Anwendungsbasierte Netzwerkzugangskontrolle
- Analyse und Überwachung von Endgeräten
- URL-Umleitung
- Selbstbedienungs- und Helpdesk-Werkzeuge für Benutzer

AppSense Performance Manager

AppSense Performance Manager bietet einen strategischen Ansatz zur Optimierung der Performance gemeinsamer Netzwerkumgebungen.

Hauptmerkmale:

- Verwaltung von Ressourcenrichtlinien
- CPU Smart Scheduler™
- Steuerung des physischen Arbeitsspeichers
- Optimierung des virtuellen Arbeitsspeichers
- PC- und Notebook-Optimierung

Verwalten Sie den Benutzer, nicht die Anwendung – mit der DesktopNow Suite

- Anmeldungen beschleunigen
- Helpdesk-Anrufe reduzieren
- Physical-to-Virtual-Migrationen vorantreiben
- Kostenaufwand für Virtual Desktop-Umgebungen optimieren
- Manuelle IT-Arbeitsabläufe sowie Ausfallzeiten für Benutzer beseitigen, insbesondere bei:
 - Betriebssystemmigrationen
 - PC-Austausch
 - PC-Break-Fix-Support
- Administratorrechte von Benutzern ohne Abstriche bei Produktivität und Zufriedenheit kontrollieren
- Benutzerdichte bei servergehosteten Desktops und Anwendungen steigern
- Lizenzkosten für Anwendungen reduzieren

Die dreischichtige Architektur von AppSense:

Bestnoten bei Flexibilität, Skalierbarkeit und Kontrolle

Die auf branchenführenden, standardbasierten Technologien aufbauende Infrastruktur der DesktopNow Suite lässt sich mühelos auf mehrere hunderttausend Anwender an verschiedenen Standorten und mit unterschiedlichen Desktopbereitstellungsmodellen skalieren. Gleichzeitig gibt AppSense IT-Administratoren eine umfassende, leistungsstarke User Virtualization-Lösung an die Hand, die sie umfassend unterstützt.

Tier 1 - Client Computer oder Desktop

Der Client-Computer beinhaltet die AppSense Agents und hostet die Benutzer-Session. Die Agent-Module überwachen sämtliche Änderungen, die ein Benutzer an seinem Betriebssystem und den verwalteten Anwendungen vornimmt, und melden diese an den Personalization Server. Client-Computer können jede beliebige Kombination aus Hardware und Software sein, auf denen eine Windows-Session läuft.

Tier 2 - Personalization Server

Der Personalization Server fungiert als Vermittler zwischen Client und Server Personalization Database und stellt einen sicheren Kanal zum Lesen und Schreiben von personenbezogenen Daten bereit. Ein Server kann mehrere zehntausend Benutzer gleichzeitig unterstützen. Die Load Balancing Technologie ermöglicht die parallele Konfiguration mehrerer Personalization Server für den Einsatz einer einzigen oder – in umfangreichen Unternehmensumgebungen – mehrerer Datenbanken.

Tier 3 - SQL Server Personalization Database

Die SQL Server Personalization Database speichert sämtliche Benutzerpersonalisierungseinstellungen auf Anwendungsbasis bezogen auf die Personalisierungsstandorte und -server, Benutzer und Gruppen, Anwendungen und Endgerätekonfigurationen. Der Personalization Server fragt die neuesten Einstellungen ab, die daraufhin von der Datenbank auf einem Client-Computer abgelegt werden, und synchronisiert die Änderungen mit der Personalization Database.

Die DesktopNow Suite – richtungsweisende Innovation von AppSense

Die DesktopNow Suite bietet marktführende Lösungen für die Verwaltung und den Support physischer und virtueller Desktops sowie:

- Schnellere Amortisierung für die IT
- Schnellere Problembehebung durch innovative Self Service- und Helpdesk-Tools
- Einfacheren Zugang der Anwender zu schneller IT-Unterstützung
- Optimierte Richtlinienverwaltung durch aus Crowdsourcing gewonnenem Wissen über die Benutzer
- Vereinfachte Erprobung und Implementierung der Verwaltungsfunktionalität für die Anwenderumgebung
- Niedrigere Investitionskosten durch einen reduzierten Infrastruktur-Platzbedarf
- Höhere Betriebskosteneinsparungen durch gestraffte Arbeitsabläufe für IT und Anwender.

Wenn Sie mehr über die AppSense DesktopNow Suite erfahren möchten, besuchen Sie bitte www.appsense.de/desktopnow.

Über AppSense

AppSense ist einer der weltweit führenden Hersteller im Bereich User Environment Management (UEM): Über 3000 Firmenkunden setzen die Lösungen auf über 7 Millionen Desktops ein. AppSense DesktopNow und DataNow ermöglichen es IT-Abteilungen sowohl auf virtualisierten als auch physikalischen Desktops eine optimale Anwenderzufriedenheit und Produktivität sicher zu stellen. Gleichzeitig wird die Sicherheit erhöht und laufende Infrastrukturkosten reduziert. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Sunnyvale, USA und weltweite Niederlassungen.